

## Privacy- en cookieverklaring Audit & Risk Solutions

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 23 december 2021.*

ZoMi B.V., handelend onder de naam Audit & Risk Solutions (hierna: Audit & Risk Solutions of wij) helpt en ondersteunt organisaties bij het omgaan met risico's. In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens, onder andere via onze website <https://auditandrisk solutions.nl/>. Uw privacy is voor Audit & Risk Solutions van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze privacy- en cookieverklaring geldt voor onze websitebezoekers, maar ook de klanten van Audit & Risk Solutions en verder alle personen van wie Audit & Risk Solutions persoonsgegevens verwerkt met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Audit & Risk Solutions.

### Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

### Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wanneer u gebruik maakt van onze website en dienstverlening, verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens. Wij geven per doeleinde aan welke gegevens wij van u verkrijgen, wat hiervan de grondslag is en welke bewaartermijn hiervoor geldt.

#### Contact

Wanneer u ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier invult op de website, ons telefonisch benadert of op een andere manier contact met ons opneemt, dan gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Volledig naam
- Bedrijfsnaam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad. Dit doen wij om u beter van dienst te kunnen zijn indien u weer contact met ons opneemt.

#### Offerteverzoek

Als u van onze dienstverlening gebruik wilt maken dan kunnen wij een passende offerte voor uw organisatie opstellen. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen. Wij verwerken uw gegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

Wij bewaren uw persoonsgegevens maximaal 2 jaar nadat u een offerte bij ons hebt aangevraagd of gedurende de looptijd van het contract.

### ***Dienstverlening***

Audit & Risk Solutions biedt verschillende diensten aan. Zo ondersteunen wij organisaties bij het uitvoeren van audits. Wij helpen organisaties bij het omgaan met risico's door de risico's in kaart te brengen en maatregelen op te stellen. Ook geven wij organisaties inzicht en structuur in hun bedrijfsvoering. Verder verzorgen wij diverse trainingen. Mocht uw organisatie gebruik willen maken van onze dienstverlening, dan verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Financiële gegevens
- KvK-gegevens die wij zelf opvragen bij de Kamer van Koophandel, zoals informatie over de bestuurder(s)
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

Wij bewaren uw persoonsgegevens maximaal 2 jaar na het einde van de dienstverlening. Sommige gegevens bewaren wij langer in verband met de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

### **Wanneer kunnen we uw persoonsgegevens delen met derden?**

Audit & Risk Solutions deelt uw persoonsgegevens enkel met derden wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde persoonsgegevens te verwerken.
- Dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren.
- U hier toestemming voor geeft.
- Wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben.
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT- dienstverleners
- Cookieleveranciers
- Betalingsdienstverleners
- Trainingslocaties
- Samenwerkingspartners

## Cookies

Op onze websites gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van u:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

Cookie; Entiteit; waarborgen	Soort	Doel	Bewaartermijn
<b>Google Analytics</b>  <b>Google LLC, Verenigde Staten</b>  <a href="#">Privacyverklaring</a>	Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten;</li> <li>- Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven;</li> <li>- verder geen gegevens delen met Google;</li> <li>- we geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met analytics.</li> </ul>	Maximaal 2 jaar
<b>Diversen:</b>  First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Functioneel	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk en worden niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Maximaal 2 jaar

Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

### *Verwijderen van cookies*

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

## Beveiliging van persoonsgegevens

Audit & Risk Solutions neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

## Welke privacyrechten heeft u?

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. De contactgegevens staan onderaan dit document.

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** indien u ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u zelf te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent en dat de persoonsgegevens u toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen dan kunt u dat kenbaar maken via [mvanderveen@auditandrisk solutions.nl](mailto:mvanderveen@auditandrisk solutions.nl).

### **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen met vragen over uw privacy, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Contactgegevens**

Voor vragen over onze privacy- en cookieverklaring of vragen omtrent uw rechten, kunt u altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

ZoMi B.V.  
h.o.d.n. Audit & Risk Solutions  
Bleiswijkseweg 37F, Unit J  
2712 PB, Zoetermeer

E-mailadres: [mvanderveen@auditandrisk solutions.nl](mailto:mvanderveen@auditandrisk solutions.nl)

KvK-nummer: 6952258